Утверждены

Приказом директора

АНО «Территория Добра»

№021-од от 19.04.2023г.

**Условия предоставления социальных услуг и Правила**

**Внутреннего распорядка для получателей социальных услуг полустационарного типа в АНО «Центр социального обслуживания граждан «Территория Добра»**

1. **Условия предоставления социальных услуг при полустационарном социальном обслуживании.** 
   1. **Полустационарное социальное обслуживание**- это организация и осуществление процесса предоставления социальных услуг в определённое время суток следующим категориям граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и проживающими на территории Самарской области:

-несовершеннолетним лицам (лицам, не достигшим возраста 18лет) с ограниченными возможностями здоровья, имеющими отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в том числе детям-инвалидам, в целях повышения качества жизни, социальной интеграции в общество;

-детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Понятие «дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации» установлено ст.1 ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»,

-законным представителям детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

-гражданам, принявшим в семью на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

1.2. **Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме**- бесплатно.

1.3. **Медицинскими противопоказаниями к социальному обслуживанию в полустационарной** форме являются хронические заболевания в стадии обострения, требующие оказания специализированной медицинской помощи, хронический алкоголизм, инфекционные и венерические заболевания в острой заразной форме, туберкулёз в активной стадии, психические заболевания в стадии обострения, период после перенесённых инфекционных болезней до окончания срока изоляции.

1.4. **Предоставление полустационарного обслуживания** включает в себя следующие виды социальных услуг:

**социально-бытовые**, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

**социально-психологические**, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

**социально-педагогические**, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов ( в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семьям в воспитании детей;

**социально-трудовые**, направленные на помощь в выборе профессии и решении проблем, связанных с трудовой адаптацией;

**услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.**

**1.5. Основанием для предоставления полустационарного обслуживания** является обращение гражданина (его законного представителя) к поставщику социальных услуг за получением полустационарного обслуживания с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее-ИППСУ) непосредственно в администрацию АНО «Территория Добра», либо через КЦСОН СО Кировского и Промышленного подразделений, либо через Министерство социально-демографической и семейной политики самарской области. Обращающиеся пишут заявление на имя директора АНО «Территория Добра» на участие в одной или нескольких программах АНО «Территория Добра», предоставляют ксерокопии документов, подтверждающие их социальный статус.

Полустационарное обслуживание предоставляется в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в Самарской области поставщиками социальных услуг по видам социальных услуг, утверждаемым законом самарской области (далее-Перечень). Объём полустационарного обслуживания согласовывается с получателем социальных услуг, однако не должен превышать максимального объёма рекомендуемого ИППСУ.

Виды, периодичность предоставления полустационарного обслуживания определяется с учётом индивидуальной потребности получателя социальных услуг.

1. **Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в полустационарной форме в АНО «Территория Добра».**

2.1. Настоящие правила определяют права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении им социальных услуг в полустационарной форме, регламентирую правила поведения и характер взаимоотношений между получателями услуг и сотрудниками Поставщика при предоставлении социальных услуг, а также определяют степень ответственности за возможные нарушения настоящих Правил.

2.2. Правила внутреннего распорядка обязательны для работников АНО «Центр социальной поддержки граждан «Территория Добра» и получателей социальных услуг.

2.3. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется сотрудниками АНО «Центр социальной поддержки граждан «Территория Добра»(далее-сотрудники).

2.4.Предоставление социальных услуг осуществляется на основании Договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Поставщиком и Получателем социальных услуг.

2.5. При получении социальных услуг в полустационарной форме Получатели социальных услуг имеют право на:

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях; видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, а также о поставщиках социальных услуг;

уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Поставщика;

обеспечение условий пребывания в помещениях Поставщика, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

отказ от социального обслуживания;

информирование руководства учреждения о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении, допущенном сотрудниками Поставщика по отношению к нему при оказании социальных услуг;

защиту своих прав и законных интересов, а том числе в судебном порядке;

2.6. При получении социальных услуг в полустационарно форме получатели социальных услуг обязаны:

Проявлять уважение и доброжелательность друг к другу, к сотрудникам отделения, соблюдать общепринятые нормы поведения;

Соблюдать распорядок дня и режим работы Поставщика;

Бережно относиться к оборудованию, имуществу и инвентарю Поставщика социальных услуг; своевременно сообщать сотрудникам учреждения о случаях причинения ущерба имуществу учреждения (поломки или порчи мебели, оборудования, стен и пр.)

Соблюдать санитарно-гигиенические нормы в помещениях Поставщика;

Соблюдать правила личной гигиены и санитарии;

Соблюдать правила техники безопасности, противопожарной безопасности;

Хранить одежду, обувь, личные вещи в специально отведённых для этого местах;

Сообщать работникам организации сведения, необходимые для предоставления социальных услуг;

Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключённого с Поставщиком социальных услуг;

Заранее в письменной форме предупреждать Поставщика об отказе от социального обслуживания, о приостановлении социального обслуживания;

Информировать Поставщика о выявлении медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме.

2.7. При получении социальных услуг в полустационарной форме получателям социальных услуг запрещается:

Употреблять нецензурные выражения, применять физическое насилие и другие действия, унижающие честь и достоинство сотрудников Поставщика, других получателей социальных услуг;

Нарушать распорядок дня, условия социального обслуживания в помещении организации, а также ущемлять интересы других лиц;

Находиться в помещении организации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

Курить в помещении и на территории организации, употреблять алкогольные напитки и др.спиртосодержащую продукцию, наркотические вещества и их аналоги, другие запрещённые к употреблению токсичные вещества и средства;

Переносить без разрешения мебель, оборудование и инвентарь и другое имущество из одного помещения в другое;

2.8. При предоставлении социальных услуг Поставщик социальных услуг имеет право отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае:

Непредоставления документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствии с действующим законодательством;

Нарушении условий договора о предоставлении социальных услуг;

Выявления у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний ( при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации);

Неоднократного нарушения настоящих правил( при наличии документально подтверждённых фактов таких нарушений.